



**Sistema WebApp que permite al ciudadano notificar incidencias en tu municipio con fotos y descripción o motivo de la incidencia.**

## USO MUY SENCILLO E INTUITIVO

# Sistema PWA (Progressive Web App).

#Funcionamiento en cualquier dispositivo, sea navegador web (PC) o en navegadores de smartphone o móvil.

# Diseño se adapta a cualquier dispositivo y navegador.

# Construida con protocolos de navegación web segura, como HTTPS y TLS..

# Siempre actualizada: todos los usuarios accedan a la última versión y a los contenidos más relevantes, sin necesidad de descargar nada o actualizar aplicaciones

# Rápida: tiempo reducido de carga y navegación, lo que supone mayor satisfacción para el usuario.



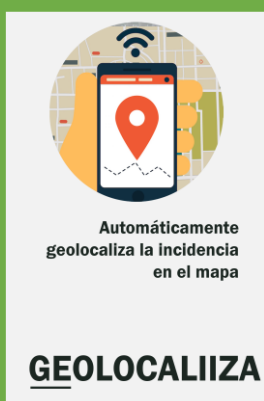
## 4 SENCILLOS PASOS PARA COMUNICAR UNA INCIDENCIA



Acceder a AppLook desde un dominio personalizado: [gandia.applook.info](http://gandia.applook.info) o por un código QR

**INCIDENCIA**

Seleccionar el tipo de incidencia.



Geolocalización automática o indicando el lugar de forma manual



Adjuntar fotografía y comentario de la incidencia



## VENTAJAS PARA EL CIUDADANO

---



Posibilidad de colaborar de forma activa en la mejora de su municipio.



Línea directa de comunicación con los sus gobernantes y técnicos municipales,



Historial de sus incidencias abiertas



Notificación de la resolución de las incidencias abiertas por el propio ciudadano.



Aplicación gratuita, fácil de gestionar y sin necesidad de instalar aplicaciones adicionales.





## GESTIÓN EN TIEMPO REAL



Los responsables asignado por el ayuntamiento recibirán una notificación por email en tiempo real. Se podrán asignar diferentes responsables para cada tipo de incidencia.



Desde el AppLook Admin podrán gestionar y resolver las incidencias desde un dispositivo móvil o pc en pocos segundos y de forma ágil e intuitiva.





## VENTAJAS PARA EL AYUNTAMIENTO



Transparencia en la gestión municipal frente al ciudadano.



Disponibilidad de un herramienta potente de gestión de incidencias con la posibilidad de integración con códigos QR en el mobiliario urbano.



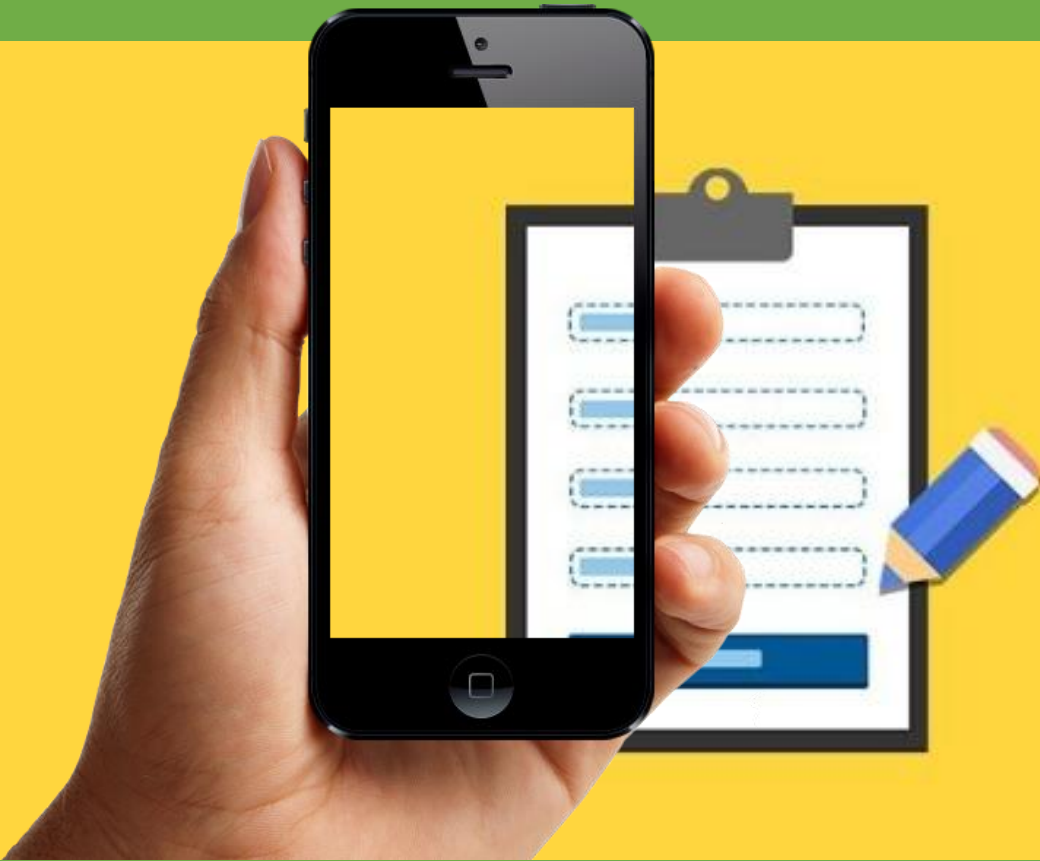
Transmitir al ciudadano de la posibilidad de participar en la gestión activa del municipio.



Notificación directa de la resolución de las incidencia a la persona reclamante.



# CONTACTA



# AppLook



[info@applook.info](mailto:info@applook.info)



918383843

[www.applook.info](http://www.applook.info)